

Termin: 16.05.2017, 10:00 Uhr – 15:00 Uhr

Ort: Berlin
Ostdeutscher Sparkassenverband, Leipziger Straße 51, 10117
Berlin, Raum 19001

Thema: 6. Erfahrungsaustausch bezüglich der Betreuung polnischer
Privatkunden

Teilnehmer: Mitgliedssparkassen der Arbeitsgemeinschaft Deutsch-Polnische
Sparkassenkooperation und Verbundpartner

Referenten: **Feuersozietät:** Herr Holger Roesner
Kooperationsbüro: Frau Marta Sztelmach-Więcek
Frau Joanna Adamowicz

Tagesordnung

10:00 – 10:05 Begrüßung der Gäste

Marta Sztelmach-Więcek, Leiterin des Deutsch-Polnischen
Kooperationsbüros der Sparkassen

10:05 – 10:30 Unterstützung durch die Feuersozietät für die Sparkassen bei der
Beratung polnischer Kunden: aktuelle Entwicklungen

Holger Roesner, Abteilungsleiter Privatkundengeschäft, Feuersozietät

10:30 – 11:00 Die aktuellen Entwicklungen bei der Betreuung polnischer Kunden:
Berichte der Sparkassen

*Die Anzahl der polnischen Kunden. Die aktuelle Entwicklung. Welche
Produkte werden bevorzugt? Wo liegen die meisten Probleme?
Welche Unterstützung wird erwünscht?*

11:00 – 11:15 Kaffeepause

11:15 – 12:15 Die aktuellen Entwicklungen bei der Betreuung polnischer Kunden:
Berichte der Sparkassen

Anschließend Diskussion

12:15 – 13:30 Mittagspause

13:30 – 14:00 Kreditgeschäft polnischer Banken

Marta Sztelmach-Więcek, Leiterin des Deutsch-Polnischen
Kooperationsbüros der Sparkassen

14:00 – 14:30

Leasingmarkt in Polen

Joanna Adamowicz, Referentin im Deutsch-Polnischen
Kooperationsbüros der Sparkassen

14:30 – 15:00

Zusammenfassung

Marta Sztelmach-Więcek, Leiterin des Deutsch-Polnischen
Kooperationsbüros der Sparkassen